

# ŠTAMGAST KLUB

## Všeobecné podmínky a pravidla klubu

(ŠTAMGAST z německého Stammgast, přeloženo: kmenový host)

**ŠTAMGAST KLUB** je název programu (dále jen ŠK), který společnost Mašlaň a Ripp, spol. s r.o. (dále jen MR) nabízí všem zákazníkům hospod Ostravarna U Jubilejní v Ostravě – Hrabůvce a Hospody U Máně v Řepištích.

Cílem programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb. Na základě přesně definované výše obrátu (nákupů) dosažené zákazníkem za určité časové období společnost MR svým zákazníkům, členům ŠK, poskytuje bonus (tzv. obrátový naturální rabat) ve formě slevy. Také organizuje pro členy ŠK občasné jednorázové slevové akce na konkrétní výrobky. Společnost MR je oprávněna k účasti na programu ŠTAMGAST KLUB přizvat partnery. O takové skutečnosti bude společnost MR své zákazníky - členy ŠK informovat.

### ČLENSTVÍ V ŠTAMGAST KLUBU

Členství v ŠK vzniká vyplněním přihlášky. Za platnou přihlášku se považuje přihláška, ve které jsou pravdivě uvedeny údaje: jméno, příjmení a emailová adresa nebo, v případě, že email neexistuje, telefonní kontakt. Obdržením ŠK kódu získává zákazník oprávnění využívat výhod členství v ŠK.

Členem ŠK se může stát jakákoliv fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, která dovršila 18 let a souhlasí s podmínkami zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech klubu. Členem ŠK se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem ŠK se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

**Přihlášky jsou k dispozici u obsluhy.** Na základě vyplněné přihlášky společnost MR okamžitě předá zákazníkovi, členovi ŠK, unikátní čárový kód. Kód si vyfoťte, následně vám bude zaslán i na email (telefon). Kód si můžete také zaregistrovat zde: <https://secure.bonvito.net> a získat tak přístup k dalším funkcím.

ŠK kód je neprenosný a může být použit jen v souladu se „Všeobecnými podmínkami a pravidly klubu“.

Členství držitele ŠK kódu zaniká a čárový kód se stává neplatný v případě, že:

- držitel ŠK kódu záměrně poskytl v přihlášce nesprávné informace;
- držitel ŠK kódu zneužil mechanismus a výhody klubu;
- držitel ŠK kódu nerealizoval žádnou operaci s kartou po dobu delší než 1 rok;

### POSTUP SBÍRÁNÍ BODŮ

ŠK kód se může začít používat ihned po jejím obdržení. Za vstup do ŠK se připisuje 50 bodů. Body jsou zaznamenávány na účet člena ŠK při každém nákupu v Ostravarně U Jubilejní a Hospody U Máně a to v minimální hodnotě 95,-Kč.

**ŠTAMGAST KLUB kód je nutné předložit personálu obsluhujícímu pokladní systém před úhradou realizovaného nákupu!**

Množství bodů je přímo úměrné výši obrátu uskutečněného členem ŠK při jednotlivých nákupech. Za každou 1,-Kč útraty bude na účet člena ŠK připočítán 1 bod. Body se nezískávají při nákupu cigaret a ostatních tabákových výrobků a kuřáckých potřeb, přičemž si společnost MR vyhrazuje právo přiřadit další produkty a služby. Člen ŠK, který při placení nepředloží obsluze ŠK kód, nemůže získat body ani po dodatečném předložení účtenky.

## VYUŽITÍ NASBÍRANÝCH BODŮ

Podle množství nasbíraných bodů získáváte slevu na své nákupy v následujícím měsíci. Období pro vyhodnocení nároku na slevu je vždy kalendářní měsíc.

### ZLATÝ ŠTAMGAST

- V kalendářním měsíci nasbírání 6000 bodů a v měsíci následujícím uplatňuje 10% slevu\*

### STRÍBRNÝ ŠTAMGAST

- V kalendářním měsíci nasbírání 4500 bodů a v měsíci následujícím uplatňuje 5% slevu\*

### BRONZOVÝ ŠTAMGAST

- Tímto se stává automaticky **každý člen** po registraci do ŠK a slevu 3% začíná využívat po obdržení kódu elektronickou cestou\*

~~V kalendářním měsíci nasbírání 3000 bodů a v měsíci následujícím uplatňuje 3% slevu\*~~

- \*Slevy nelze uplatnit na platby za polední menu v pracovních dnech, tabákové výrobky a ostatní kuřácké potřeby. V případě dalších slev nelze slevy počítat a vždy bude použita pouze jedna, a to ta, která je pro zákazníka výhodnější.

## PŘÍPADY NEUZNÁNÍ BODŮ

Body nebudou držiteli uznány v následujících případech:

- a) body byly získány z důvodu omylu nebo technické chyby systému
- b) body se vážou na transakci, která byla z jakéhokoliv důvodu zrušena
- c) body byly získány v rozporu s dobrými mravy

V Ostravě dne 18. května 2024

Provozovatel ŠK:  
Mašlaň a Ripp, spol. s r.o.  
IČ: 25827332

